**Опрос посетителей после посещения ООПТ**

*Мы рады приветствовать Вас на территории нашей особо охраняемой природной территории в одном из замечательных заповедных уголков нашей страны. Наш опрос, посвященный изучению Вашего опыта и впечатлений во время нахождения на нашей территории, позволит повысить качество наших услуг. Вы можете внести свой вклад в развитие ответственного туризма, ответив на вопросы данной анкеты.*

1. Посещение ООПТ для Вас – это: (Отметьте только один вариант)

☐ основная цель и пункт программы моей поездки

☐ один из пунктов программы моего путешествия

☐ проезжал(а) мимо, случайно заехал, чтобы узнать, что здесь находится

1. Каковы цели Вашего путешествия сюда и насколько оправдались Ваши ожидания? (Можно отметить несколько вариантов)

|  |  |
| --- | --- |
| **Цель посещения ООПТ** | **Насколько оправдались ожидания**  |
| **Я ожидал большего** | **Соответствует ожиданиям** | **Превзошло мои ожидания** |
|  |  |  |  |
| Увидеть дикую, нетронутую природу, оказаться в ней |  |  |  |
| Творческие занятия (фото-, видеосъемка, рисование и др.)  |  |  |  |
| Развеяться (развлечься) |  |  |  |
| Познакомиться с историко-культурным наследием территории |  |  |  |
| Рыбалка |  |  |  |
| Участие в мероприятиях/мастер-классах |  |  |  |
| Активно отдохнуть: |  |  |  |
| * Сплав по реке
 |  |  |  |
| * Катание на лодках
 |  |  |  |
| * Катание на квадроциклах/снегоходах
 |  |  |  |
| * Пешие прогулки
 |  |  |  |
| * Посещение экологических троп и маршрутов (укажите их):
 |  |  |  |
| * Другое (впишите)
 |  |  |  |
| Посетить музей природы, визит-центр, экоцентр |  |  |  |
| Мой друг/член семьи хотел посетить эту территорию, я приехал за компанию |  |  |  |
| Другое (пожалуйста, впишите)  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. На чем Вы приехали на ООПТ и удовлетворены ли Вы ее транспортной доступностью

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Способ передвижения** | **Добираться сюда удобно** | **Довольно утомительно** | **Путь долгий и трудный** |
| На транспорте ООПТ (мне предоставили трансфер)  |  |  |  |
| На личном автомобиле  |  |  |  |
| На рейсовом автобусе  |  |  |  |
| На автобусе туроператора |  |  |  |
| На вертолёте  |  |  |  |
| На поезде  |  |  |  |
| На такси |  |  |  |
| Другое (впишите) |  |  |  |

1. Где Вы останавливались на ночь во время Вашего данного путешествия?

☐ Гостиница ☐ Гостевой дом (уточните какой)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

☐ Свои палатки ☐ Кемпинг

☐ Кордон/приют ☐ Другое (впишите)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Что Вы думаете об инфраструктуре, информационном сопровождении маршрутов, предоставляемых услугах и других аспектах организации услуг? (Отметьте один вариант для каждой строки)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Виды услуг** | **Не пользовался** | **Неудовлетворительно** | **Удовлетворительно** | **Идеально** |
| Навигация на территории (указатели, информационные аншлаги, маркировка) |  |  |  |  |
| Информационное наполнение маршрута: |  |
| * Работа гида-экскурсовода с группой
 |  |  |  |  |
| * Работа инструктора-проводника с группой
 |  |  |  |  |
| * Буклеты и карты по маршрутам
 |  |  |  |  |
| * Мобильное приложение, аудиогид
 |  |  |  |  |
| * Информационные стенды
 |  |  |  |  |
| Достаточно ли оборудованных мест отдыха на экологических тропах и маршрутах?  |  |  |  |  |
| Состояние троп |  |  |  |  |
| Экспозиция визит-центра/музея природы/экоцентра |  |  |  |  |
| Место для ночлега при посещении ООПТ:Укажите название: |  |  |  |  |
| Санитарные узлы |  |  |  |  |
| Ассортимент и качество сувениров |  |  |  |  |
| Обеспечение безопасности туристов на заповедной территории |  |  |  |  |
| Другое (пожалуйста, впишите ниже): |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

1. Получили ли Вы информацию об особых правилах поведения и о режиме охраны на заповедной территории? (Отметьте все возможные варианты)

☐ Да, от туркомпании перед путешествием ☐Да, от сотрудника ООПТ

☐ Да, от своего гида во время пребывания на ООПТ ☐ Да, сайт ООПТ

☐ Нет

☐ Другое (пожалуйста, впишите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Ваш пол: ☐ мужской ☐женский
2. Ваш возраст:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **< 18** ☐ | **18–20** ☐ | **21–30** ☐ | **31–45** ☐ | **46–60** ☐ | **61–70** ☐ | **>70** ☐ |

1. Ваш уровень образования:

☐ Незаконченное среднее (школа) ☐ Среднее

☐ Среднее специальное (училище) ☐ Высшее

☐ Учёная степень

1. Из каких источников Вы узнали о возможности посетить нашу ООПТ?

☐ Социальные сети ☐ СМИ и реклама

☐ Сайт ООПТ ☐ Портал «Экотуризм в России»

☐ От друзей/знакомых ☐ Другое

1. Хотели бы вы принимать участие в волонтерских мероприятиях на ООПТ?

☐ Да (укажите Ф.И.О. и контактную информацию) ☐ Нет

1. Готовы ли вы рекомендовать посещение наших заповедных территорий своим друзьям?

☐ Да ☐ Нет (почему?)

1. Пришлось ли вам столкнуться с каким – либо негативом при посещении наших заповедных территорий

☐ Да (с чем именно?) ☐ Нет

1. Если бы Вы могли что-либо изменить в Вашем пребывании в этом месте, что бы это было? Пожалуйста, укажите любые рекомендации, которые могут помочь сделать пребывание туристов здесь более комфортным и гармоничным с дикой природой.

***Спасибо за участие! Надеемся снова увидеть Вас у нас!***

***Просим Вас прислать заполненную анкету на почту: turism1@shorskynp.ru***